

## Maono

Kuwa Makao Maarufu Duniani katika kufanikisha Matukio ya Biashara.

## Lengo

Kutoa huduma za Matukio ya Biashara kwa viwango vya Kimataifa kwa njia bunifu na endelevu.

## Ahadi kwa wateja wetu

### Tutajikakamua:

- Kutoa wafanyakazi weledi, wenye ujuzi na wakarimu
- Kujibu mawasiliano kwa haraka tunapoipata barua yako
- Kukushughulikia kwa dakika kumi (10) baada ya kufika kwako
- Kujibu simu yako baada ya milio mitatu (3)
- Kutoa huduma bora inayofikia viwango vya kimataifa ili kuhakikisha kuwa unapokea ubora kwa gharama yako
- Kutendakazi kwa uadilifu zaidi na kukushughulikia bila ubaguzi, kwa usawa na heshima
- Kukagua utendakazi wetu kutumia mikakati kadhaa ili kuhakikisha kuwa tunazidi kuboresha huduma zetu
- Kutoa mifumo inayofaa ya tovuti na mitandao ya kijamii kwa wateja na wadau wetu
- Kutoa intaneti ya WI-FI kwenye majengo na wajumbe wetu
- Kushughulikia majibu yako kwa haraka ili kuboresha utoaji wa huduma
- Kudumisha viwango vya uadilifu kwa namna tunavyofanya biashara
- Kutoa uafikiaji wa huduma za mkalimani ikiwa Kiingereza siyo lugha yako ya kwanza.
- Kushughulikia mara moja visa vilivyoripotiwa vinavyohusu usalama na ulinzi wako

## Wajibu wa mteja

### Shirika hili linatajaria wateja:

- Kushughulikia wafanyakazi kwa ukarimu na heshima
- Kutoa habari sahihi ya kutosha kutuwezesha kukushughulikia ifaavyo
- Kutoa malipo ya huduma zote kwa wakati ufaao
- Kutodhubutu kuwafisidi wafanyakazi wa shirika hili
- Kutoa majibu, malalamishi na mapendekezo ya kuboresha huduma na tajriba bora